

Un nouveau centre de compétence pour les entreprises

Grâce à une nouvelle plateforme internet mise en place par la Haute école de gestion Genève (HEG), les PME ont accès à de nombreux cours, informations et services relatifs à la sécurité de l'information. Spécialistes et non-spécialistes du domaine trouvent ici un espace d'échanges privilégié.

GRÉGORY TESNIER

Les compétences et l'offre de services en matière de sécurité de l'information étaient présentes dans la haute école depuis longtemps. Restait à leur donner une visibilité accrue, notamment aux yeux des PME, un public encore à conquérir car mal informé. C'est chose faite avec la création du Centre de compétence pour la sécurité de l'information des entreprises (CCSIE) de la Haute école de gestion Genève (HEG). Une plateforme internet – www.hesge.ch/heg/CCSIE – concrétise désormais cette politique de rapprochement entre monde académique et secteur privé.

Comment cette volonté de collaboration et de partage d'expériences est-elle née? Rolf Hauri, directeur adjoint du MBA en Management de la sécurité des systèmes d'information, est à l'origine du projet. Avec deux partenaires externes en formation continue et projets de recherche, Jim Herbeck et

Christophe Nemeth, il a voulu aller au bout d'une logique mise en place il y a quelques années déjà. «Depuis 2001, nous proposons de nombreux cours en relation avec la sécurité des systèmes d'information dans le cadre des programmes de bachelor ou de MBA ainsi que par le biais de plusieurs modules de formation continue. Nous dirigeons aussi de nombreuses recherches pratiques et pouvons venir en aide aux entreprises par le biais de mandats spécifiques. La naissance du CCSIE offre une vitrine et donne un fil conducteur à l'ensemble de nos actions.»

UN VÉRITABLE PARTENAIRE POUR LES ENTREPRISES

L'aventure du CCSIE a en fait débuté il y a quelques mois seulement. «Une fois l'idée lancée, il n'a pas fallu beaucoup de temps pour passer à la vitesse supérieure. Les fondations du projet étaient déjà bien en place.»

Concrètement, le CCSIE n'est absolument pas réservé aux

seuls ingénieurs et spécialistes des réseaux informatiques; des patrons de PME et des cadres dirigeants peuvent y trouver leur bonheur. «Notre ambition est de transmettre des enseignements accessibles et de devenir un véritable partenaire pour les entreprises», souligne Rolf Hauri. Les cours PME-RISC¹ témoignent par exemple de cette ouverture vers le monde managérial: ils montrent aux cadres de PME comment évaluer les risques, comment les traiter en appliquant une gestion idoine de la sécurité de l'information et comment, finalement, vérifier le niveau de protection atteint par un processus d'audit.

Toutefois, la formation n'est pas l'unique outil du CCSIE utile aux PME. Ces dernières peuvent également participer à des projets de recherche ou mandater des étudiants pour réaliser un travail particulier. «Il y a cinq ans, de telles démarches auraient paru difficiles à imaginer. La prise de conscience n'était pas là. La sécurité de l'information semblait

un problème secondaire pour l'entreprise, réservé aux seuls techniciens. Depuis lors, nous sommes passés de cette forme de «contrainte» à une volonté affirmée de mieux faire et d'améliorer le management dans ce secteur précis. Pourquoi? Parce que la gestion des affaires, des liens commerciaux ou des transactions, entre autres choses, est désormais durablement liée avec la protection des flux de données et du savoir.»

Bémol: si dans les entreprises les membres de la direction sont maintenant complètement associés aux décisions relatives à la sécurité de l'information, les collaborateurs, eux, ne sont pas assez sensibles à ces questions. Voilà un point sur lequel la HEG cherche justement à trouver des solutions. Un programme de recherche est en cours de réalisation et toutes les sociétés intéressées à y participer sont les bienvenues. ■

¹ Une première session des cours PME-RISC – trois modules d'une journée – est prévue le 25 mars.